

会員予約システム「ハイタッチ」について



INDOOR TENNIS SCHOOL

アプリ利用開始

1. お持ちのスマートフォンで右の QR コードを読み取りアプリをダウンロードしてください。
2. 下記のご登録までの流れを参考にアプリにログインしてください。



アプリではなく
PC などの WEB 上で
操作したい方はこちら



アプリではなく自宅のパソコンで操作したい！

ハイタッチ PC 版アドレス

<https://x.gd/GxKxr>

ご登録までの流れ



- ※1 ご登録いただくメールアドレス・パスワードで今後はログインいただきます。
パスワードは、半角6文字以上(英数字記号使用可)で設定してください。
- ※2 確認メールが届かない場合は迷惑メールフォルダをご確認、または下記アドレスを
指定受信可能な状態にしてください (noreply@hitouch-389102.firebaseio.com)
- ※3 英語表記の場合「COMPLETE VERIFICATION」をご選択ください
- ※4 ②で登録したメールアドレスとパスワードをご入力ください。



**会員番号・初回パスワードについては
スクールフロントへお問い合わせください。**

アプリ下のメニュー

🕒 レッスン

チケット・予約
振替・欠席

📍 出席

フロントのQRを
読み取る

💬 トーク

スクールとの
やりとり・通知

📅 イベント

イベント・試合情報
交流会のご案内

🔔 お知らせ

スクールから
のご案内

このガイドの内容

1 チケットの見方 2ページ

2 出席する 3ページ

3 欠席する 4ページ

4 振替する 5ページ

5 キャンセル待ち・取り消し 6ページ

6 追加レッスン（チケット購入） 7ページ

7 イベントに申し込む 8ページ

8 家族のアカウントを追加 9ページ

9 家族でチケットを共有 10ページ

10 困ったときは 11ページ

いちばん大切なこと

お休みが分かったら、できるだけ早くアプリで「欠席」。
欠席の連絡をしておけば、そのチケットで別の日に振替ができます。

チケットの見方

レッスンに出るには**チケット**を使います。毎期の在籍クラスの回数分が、自動でアプリに入ります。



予約中

レッスンの予約ができています。

予約中（振替）

振替で別の日に予約したチケットです。

欠席

お休みの連絡済み。**有効期限まで振替に使えます。**

予約前

まだ日にちを決めていないチケット。予約に使えます。

出席

受講済み。「チケット消化済」に移ります。

共有中

家族のチケットで、あなたも使えるもの（10ページ）。

キャンセル待ち

満員のレッスンの空きを待っています（6ページ）。

有効期限を確認してください

チケットには**有効期限**があります。期限を過ぎた欠席チケットは振替に使えなくなります。チケットをタップすると詳しい内容が見られます。※振替期限を延長したい場合は有料(550円)となります。

レッスンに来たら、コート QRコードを読み取ります。
最後に「出席」ボタンを押すまでが出席です。



入館・退館のお知らせ

QRコードを読み取ると、トークの「Hiタッチ通知」に入館・退館のお知らせが届きます。
スマートフォンをお持ちでない方は、会員証をフロントにある対応の機械に置いてください。

お休みが分かったら、**レッスン前にアプリで欠席**してください。

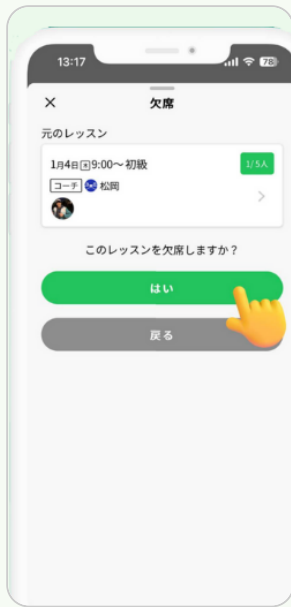
欠席したチケットは、有効期限まで振替に使えます。



① 「レッスン」画面で休むレッスンの「予約中」チケットをタップ



② 「欠席」をタップ



③ 「はい」をタップ



④ 「欠席」になれば完了！

欠席の受付には締切があります

レッスン開始の直前は、アプリで欠席できなくなります。(締切時間はレッスン開始30分前となります)
締切を過ぎたり、連絡なしで休んだりすると、そのチケットは使ったことになり振替できません。お休みは分かった時点で早めにご連絡ください。

欠席したら、次は振替

欠席のチケットは紫色で残ります。都合のよい日のレッスンに振り替えてください（次のページ）。

欠席したチケットや予約前のチケットを使って、別の日のレッスンを予約します。



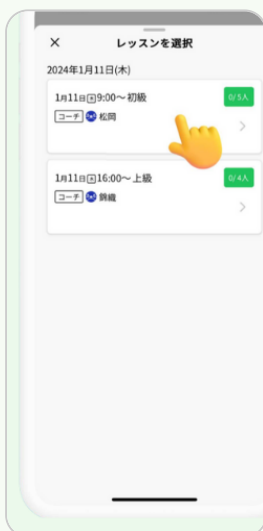
① 「レッスン」画面で、振替に使う**チケット**をタップ



② 「振替」をタップ



③ 振替先の**日付**をタップ



④ 振り替えたい**レッスン**をタップ



⑤ 内容を確認して「はい」で完了！

振替のルール（回数・期限・手数料）

振替できるレッスンのレベル・回数・有効期限・手数料は、店舗の規約に沿っています。
一部のレッスンでは**差額**がかかることがあり、その場合は確認画面に表示されます。

キャンセル待ち・取り消し

満員のレッスンを待つとき



- ① 振替の日付画面で背景が赤い日時は満員です。選ぶとキャンセル待ちの予約になります



- ② ステータスが「キャンセル待ち」と表示されます。空きが出ると自動で予約に繰り上がり、トークに通知が届きます

予約・振替を取り消すとき



- ① 取り消したいチケットをタップし、「取り消し」をタップ

取り消したチケットは、次のように戻ります。

振替の予約を取り消した
→ 欠席チケット
また振替に使えます

通常の予約を取り消した
→ 予約前チケット
また予約に使えます

繰り上がったら参加が必要です

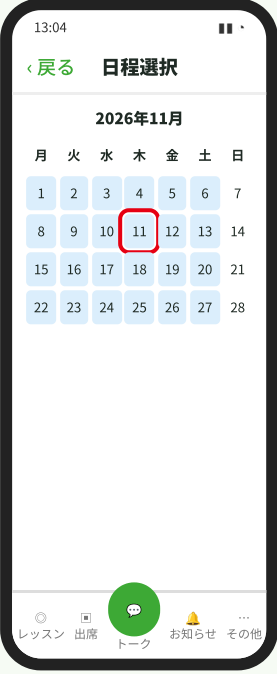
行けなくなったときは、繰り上がった予約をご自身で欠席してください。

追加レッスン（チケット購入）

在籍クラスとは別に、**もう1回レッスンを受りたい**ときに使います。予約と同時に追加のチケットが購入されます。



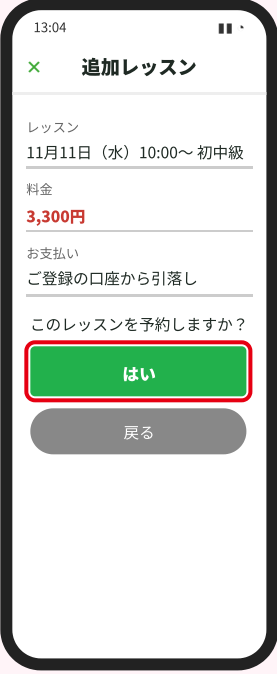
1 「レッスン」画面の右上「+追加」をタップ



2 受りたい日付をタップ



3 受りたいレッスンをタップ



4 料金を確認して「はい」で予約完了！

お支払い

追加レッスンの料金は、ご登録の口座から後日まとめて引落としになります（フロントでの現金のやりとりはありません）。料金はレッスンごとに確認画面に表示されます。

取り消し・中止のとき

追加レッスンの予約を取り消すと、チケットも料金も取り消されます。レッスンが中止になった場合も料金はかかりません。

満員のレッスンでキャンセル待ちをしている間は、料金はかかりません（繰り上がった時点で予約になります）。

イベントに申し込む

大会・クリニック・交流会などのイベントは、アプリから申し込めます。



1 アプリの「イベント」で参加したいイベントをタップ



2 日時・参加費・キャンセル規定を確認して「エントリー」



3 必要な項目を入れて「申し込む」



4 「エントリー済」になれば完了！

先着のイベント

申し込んだ時点で「エントリー済」＝参加決定です。定員になると受付が終わります。

承認制のイベント

まず「承認待ち」になり、スクールが確認して参加が決まります。結果はアプリで確認できます。

キャンセルしたい

キャンセル受付の期間内なら、イベント詳細の「キャンセル」から取り消せます。期間を過ぎたらフロントへご連絡ください。

参加費のお支払い

イベントごとの案内に従ってください。口座引落しのイベントは、後日ご登録の口座から引き落とされます。

家族のアカウントを追加

1台のスマートフォンで、**ご家族（お子さま・ご夫婦）の予約・欠席・振替**もまとめて操作できます。



① 「その他」から「アカウントの追加」をタップ



② ご家族の会員番号と初回パスワードを入力して「登録」



③ お名前を確認して「はい」



④ 切り替えると、ご家族の画面を操作できます

保護者の方へ

お子さまの欠席・振替も、保護者のスマートフォンから連絡できます。ご兄弟が通っている場合も、すべてのアカウントを追加しておくくと便利です。

操作する前に、いま誰の画面かを確認

家族の画面のまま操作すると、ご家族のチケットで予約・欠席されます。画面上のお名前を確認してから操作してください。

会員番号・初回パスワードが分からないときはフロントへお尋ねください。

家族でチケットを共有

ご家族が休んで使わないチケットを、**もう一人のご家族が振替に使える**しくみです。

ハイタッチ
予約前 在籍チケット
所有者：レッツ 太郎
家族のチケット
所有者：レッツ 花子 / ~11/30
共有中

レッスン 出席 トーク お知らせ その他

① オレンジ色「共有中」のチケットをタップ

チケット詳細
所有者
レッツ 花子
有効期限
2026年11月30日
所有者を自分に変更

② 「所有者を自分に変更」をタップ

所有者を自分に変更
どの在籍で使いますか？
✓ 中級 / 一般週1
所有者を変更します。
よろしいですか？
いいえ はい

③ 使う自分の在籍を選んで「はい」

ハイタッチ
振替可能
花子さんから受け取ったチケット
このチケットで振替できます
予約前 在籍チケット
所有者：レッツ 太郎
レッスン 出席 トーク お知らせ その他

④ ピンク色になれば、振替に使えます！

はじめに

チケット共有はフロントでの設定が必要です。ご希望の方はフロントへお申し出ください（共有できるコースが決まっています）。

共有できるチケット

「欠席」または「予約前」で、まだ予約していない・有効期限内のチケットです。

使われたとき

チケットの持ち主に、アプリで通知が届きます。

振替の差額・手数料

差額は持ち主のコースで、振替の回数は使った人の回数で数えます。

退会するご家族のチケット

退会日を過ぎると受け取れなくなります。退会日の前に「所有者を自分に変更」を済ませてください。

欠席を押し忘れた・締切を過ぎた

アプリでは欠席できません。すぐにフロントへご連絡ください。 ※振替を出来るようにするには550円の手数料がかかります。

振替したい日が満員

キャンセル待ちができます（6ページ）。空きが出れば自動で予約になり、トークに通知が届きます。

振替を取り消したい

チケットをタップして「取り消し」。欠席チケットに戻り、また使えます。

QRを読んだのに出席にならない

レッスンを選んで「出席」ボタンまで押したか確認してください。

家族の画面になっている

「その他」→「アカウントの切り替え」で本人に戻してください。

追加レッスンの料金を知りたい

予約の確認画面に表示されます。引落しの明細はフロントで確認できます。

アプリが動かない・固まった

アプリを一度終了して開き直してください。直らない場合はスマートフォンの再起動、アプリの再インストールをお試しください。

パスワードを忘れた

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」から再設定できます。

もっと詳しく知りたい

アプリ内の「お知らせ」、またはトークでスクールへご質問ください。

**分からないときは、お気軽にフロント・コーチへお声がけください。
画面を一緒に見ながらご案内します。**